



QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL AUXILIARS D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

PREGUNTES FREQUËNTS

- Quines són les persones que han de qualificar-se abans del 31 de desembre de 2017?

Són les persones que treballen en els serveis i centres d'atenció a persones en situació de dependència del Sistema públic de serveis socials en les categories d'auxiliar i que no tenen cap de les titulacions i certificats que la Generalitat demana per poder treballar en l'àmbit d'atenció a la dependència.

- Qui integra el Sistema Públic de Serveis Socials

El Sistema públic de serveis socials està integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració. Tots aquests serveis configuren la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

- Quins són els perfils professionals inclosos en la denominació auxiliars d'atenció a la dependència?

A Catalunya es considera auxiliars d'atenció a la dependència els perfils professionals següents:

- Auxiliar de gerontologia, dels centres de dia i residències per a gent gran
- Auxiliar per a l'atenció personal de persones amb discapacitat, dels centres especialitzats d'atenció diürna i centres residencials de suport extens i generalitzat per a persones amb discapacitat
- Assistent/a d'atenció domiciliària – treballador/a familiar
- Assistent/a personal

Malgrat que es considera personal auxiliar, **l'assistent/a personal queda exclòs d'aquesta pròrroga**, fins que s'aprovi la qualificació professional per aquesta ocupació. No obstant, els assistents personals si que podran sol·licitar l'habilitació excepcional, amb els requisits d'edat i d'experiència (edat igual o superior a 55 anys a 31 de desembre de 2015 i que puguin acreditar una experiència laboral de 3 anys, amb un mínim de 2.000 hores treballades en els darrers 10 anys i que no disposi de cap document oficial que acrediti la seva qualificació).

- Aquests perfils professionals poden rebre altres denominacions?

Si, al llarg dels anys, els auxiliars d'atenció a la dependència han rebut altres denominacions indicades en els contractes de treball i la vida laboral, com són les d'auxiliar d'infermeria en geriatria, assistent d'ajuda a domicili, auxiliars d'ajuda a domicili, cuidador de persones amb discapacitat, cuidador de persones grans, treballador familiar....

- Sóc treballadora familiar, he de tenir la qualificació d'atenció sociosanitària a persones en el domicili?

Si, ja que dins les seves funcions també pot atendre a persones en situació de dependència.

- Què significa que s'ha prorrogat 2 anys més l'exigència de qualificació d'auxiliars d'atenció a la dependència

Significa que a partir de l'1 de gener de 2018 s'exigirà que el 100% de les plantilles de treballadors dels serveis i centres estiguin qualificades, o que estiguin participant en processos d'acreditació de l'experiència laboral o en programes formatius de qualificació que s'hagin iniciat abans d'aquesta data.

- Què és una qualificació professional?

El conjunt de competències que són necessàries per portar a terme les activitats relacionades amb una determinada professió o lloc de treball.

Les competències d'una persona comprenen tots els coneixements, habilitats i actituds que ha anat adquirint al llarg de la seva vida laboral, formativa i personal, mitjançant diferents vies, aprenentatges i experiències, tant formals com informals.

Es considera que una persona està qualificada professionalment quan, en el desenvolupament de la seva activitat laboral, obté resultats satisfactoris d'acord amb els corresponents requeriments d'eficiència, eficàcia i qualitat.

- Com es pot obtenir la qualificació?

Per dues maneres:

- Formant-se per obtenir un dels títols de formació professional o un certificat de professionalitat
- Participant en processos d'acreditació i reconeixement de l'experiència laboral (concretament mitjançant el procés Acredita't! i el procés de reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials).

- Què és l'Acredita't?

El procediment d'avaluació i acreditació de competències professional adquirides mitjançant l'experiència laboral o vies no formals de formació permet a les persones que hi participen *d'aconseguir una* certificació que els pot servir per arribar a obtenir un certificat de professionalitat, un títol de formació professional o totes dues coses.

[Més informació](#)

- Què és el reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials?

El reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials s'adreça a les persones que vulguin tenir un reconeixement acadèmic dels aprenentatges adquirits amb un determinat cicle formatiu. En un inici aquest procés també es va anomenar Qualifica't!

Qui hagi passat i superat algun d'aquests dos processos i tingui experiència en el sector abans del 31 de desembre de 2015 pot continuar treballant en el sector a Catalunya.

[Més informació](#)

- Quines diferències hi ha entre el procés Acredita't i el Certificat de reconeixement acadèmic dels mòduls professionals corresponents al títol de tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (o el certificat de validació de crèdits corresponents al títol de tècnic en atenció sociosanitària)

L' Acredita't, és un procés de reconeixement de l'experiència laboral que facilita l'obtenció del certificat de professionalitat, mentre que el procés de reconeixement acadèmic de l'experiència laboral et permet, sempre que es compleixin els requisits d'accés, continuar estudiant el cicle formatiu de formació professional.

- Si a 31 de desembre de 2015, estava a l'atur perquè només treballava com auxiliar fent substitucions d'estiu tindrà problemes perquè em contractin pel proper estiu?

No, la pròrroga inclou totes les persones que, sense estar qualificades, hagin treballat alguna vegada en alguna d'aquestes ocupacions.

El 31 de desembre de 2015 podien estar contractades, a la borsa de treball, a l'atur, buscant feina...en qualsevol cas, podrien ser contractades durant tot el 2016 i el 2017, però ha de tenir en compte que a 31 de desembre de 2017 haurà d'haver-se acreditat (per la via de la formació o per la via del reconeixement de l'experiència laboral).

- I, que passarà el 31 de desembre de 2017?

Se suposa que per aquesta data, tots els auxiliars d'atenció a la dependència estaran qualificats, o bé estaran finalitzant els processos d'acreditació de l'experiència laboral o els programes formatius de qualificació que s'hagin iniciat abans del 31 de desembre de 2017. Aquelles persones que no tinguin la qualificació no podran seguir treballant en serveis i centres d'atenció a la dependència del Sistema públic de serveis socials.

- Per a persones de nova incorporació al sector, quina formació s'ha de tenir per treballar en centres de dia i residencials per a persones grans?

Les persones interessades en treballar com auxiliar de gerontologia han de tenir alguna de les titulacions o certificats següents:

- Títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (o el títol equivalent de Tècnic/a en atenció sociosanitària)
- Títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria
- Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials
- Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili (vàlid a Catalunya)

- Per a persones de nova incorporació al sector, quina formació s'ha de tenir per treballar en centres especialitzats d'atenció diürna i residencials de suport extens i generalitzat per a persones amb discapacitat?

Les persones interessades en treballar com auxiliar per a l'atenció personal de persones amb discapacitat han de tenir alguna de les titulacions o certificats següents:

- Títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (o el títol equivalent de Tècnic/a en atenció sociosanitària)
- Títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria
- Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials
- Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili (vàlid a Catalunya)

- Per a persones de nova incorporació al sector, quina formació Quina qualificació professional s'ha de tenir per treballar en atenció domiciliària?

Les persones interessades en treballar com assistent d'atenció domiciliària han de tenir alguna de les titulacions o certificats següents:

- Títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (o el títol equivalent de Tècnic/a en atenció sociosanitària)
- Títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria
- Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili
- Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials

- Els professionals que treballen o havien treballat abans de la publicació de la normativa que regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència (pendent publicació), com poden acreditar la seva qualificació?

Els professionals que treballen o havien treballat en les ocupacions d'auxiliar de gerontologia, assistent/a d'atenció domiciliària, treballador/a familiar i auxiliar per a l'atenció personal de persones amb discapacitat poden acreditar la seva qualificació professional si disposen, abans del 31 de desembre de 2017, d'algun dels títols o certificats vàlids, indicats pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

- Quines són les titulacions i certificats vàlids per acreditar la qualificació dels auxiliars de gerontologia que treballen o havien treballat abans de la publicació de la normativa (pendent publicació) que regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència:

1. El títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària (vàlid a tot l'Estat espanyol).
2. El títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (vàlid a tot l'Estat espanyol).
3. El títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria (vàlid a tot l'Estat espanyol).
4. El títol de Tècnic/a auxiliar de clínica (vàlid a tot l'Estat espanyol).
5. El títol de Tècnic/a auxiliar d'infermeria -Mòdul de nivell II (vàlid a tot l'Estat espanyol).
6. El títol de Tècnic/a superior en integració social (vàlid a Catalunya).
7. El títol de Tècnic/a superior en integració social - Adaptació en intervenció sociosanitària (vàlid a Catalunya).
8. El certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (vàlid a tot l'Estat espanyol).
9. El certificat d'acreditació de competències corresponent al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària (vàlid a Catalunya).

10. El certificat de validació de crèdits corresponents al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària (Cr01, Cr02, Cr03, Cr04, Cr05 i Cr06) (vàlid a Catalunya).
11. El certificat de reconeixement acadèmic dels mòduls professionals corresponents al títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (MP1, MP2, MP3, MP4) (vàlid a Catalunya).
12. El certificat d'acreditació de competències corresponents als certificats de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (vàlid a tot l'Estat espanyol).
13. El certificat d'habilitació excepcional per a persones d'edat igual i superior de 55 anys a 31 de desembre de 2015 emès pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
14. Els i les professionals que posseeixin alguna de les titulacions següents i puguin acreditar dos anys d'experiència laboral (vàlid a Catalunya):
 - Formació Professional Primer Grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de psiquiatria.
 - Formació Professional de Segon Grau: Títol de Tècnic/a especialista d'assistència geriàtrica, Títol de Tècnic/a especialista d'assistència psiquiàtrica, Títol de Tècnic/a especialista d'educador de disminuïts psíquics.
15. Els i les professionals que posseeixin alguna de les titulacions universitàries relacionades i puguin acreditar dos anys d'experiència laboral (vàlid a Catalunya):

Diplomatura/Grau d'Infermeria, Diplomatura/Grau de Fisioteràpia, Diplomatura/Grau de Teràpia Ocupacional, Diplomatura/Grau de Treball Social, Diplomatura/Grau d'Educació Social, Llicenciatura en Pedagogia Terapèutica i Llicenciatura/Grau en Psicologia.

- Quines són les titulacions i certificats vàlids per acreditar la qualificació dels auxiliars per a l'atenció personal de persones amb discapacitat que treballen o havien treballat abans de la publicació de la normativa (pendent publicació) que regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència:

1. El títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària (vàlid a tot l'Estat espanyol).
2. El títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (vàlid a tot l'Estat espanyol).
3. El títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria (vàlid a tot l'Estat espanyol).
4. El títol de Tècnic/a auxiliar de clínica (vàlid a tot l'Estat espanyol).
5. El títol de Tècnic/a auxiliar d'Infermeria - Mòdul de nivell II- (vàlid a tot l'Estat espanyol).
6. El títol de Tècnic/a superior en Integració social (vàlid a Catalunya).
7. El títol de Tècnic/a superior en Integració social - Adaptació en intervenció sociosanitària (vàlid a Catalunya).
8. El títol de Tècnic/a especialista d'educador de disminuïts psíquics (vàlid a Catalunya).
9. El certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (Vàlid a tot l'Estat espanyol).
10. El certificat d'acreditació de competències corresponent al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària (vàlid a Catalunya)
11. El certificat de validació de crèdits corresponents al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària (Cr01, Cr02, Cr03, Cr04, Cr05 i Cr06) (vàlid a Catalunya).
12. El certificat de reconeixement acadèmic dels mòduls professionals corresponents al títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (MP1, MP2, MP3, MP4) (vàlid a Catalunya).
13. El certificat d'acreditació de competències corresponents als certificats de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (vàlid a tot l'Estat espanyol).
14. El certificat d'habilitació excepcional per a persones d'edat igual i superior de 55 anys a 31 de desembre de 2015 emès pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
15. Els i les professionals que posseeixin alguna de les titulacions següents i puguin acreditar dos anys d'experiència laboral (vàlid a Catalunya)
 - Formació professional primer grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de psiquiatria

- Formació professional de segon grau: Títol de Tècnic/a especialista d'assistència geriàtrica, Títol de Tècnic/a especialista d'assistència psiquiàtrica.

16. Els i les professionals que posseeixin alguna de les titulacions universitàries relacionades i puguin acreditar dos anys d'experiència laboral (vàlid a Catalunya):

Diplomatura/Grau d'Infermeria, Diplomatura/Grau de Fisioteràpia i Diplomatura/Grau de Teràpia Ocupacional, Diplomatura/Grau de Treball Social, Diplomatura/Grau d'Educació Social, Diplomatura en Mestre Educació Especial, Llicenciatura en Pedagogia Terapèutica, Llicenciatura/Grau en Psicologia.

- Quines són les titulacions i certificats vàlids per acreditar la qualificació dels assistents d'atenció domiciliària/treballadors familiars que treballen o havien treballat abans de la publicació de la normativa (pendent publicació) que regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència:

1. El títol de Tècnic/a en atenció socio sanitària (vàlid a tot l'Estat espanyol).
2. El títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (vàlid a tot l'Estat espanyol).
3. El títol de Tècnic/a superior en integració social (vàlid a Catalunya).
4. El títol de Tècnic/a superior en integració social (Adaptació en intervenció socio sanitària) (vàlid a Catalunya).
5. El certificat de professionalitat d'atenció socio sanitària a persones en el domicili (vàlid a tot l'Estat espanyol).
6. El certificat d'acreditació de competències corresponent al títol de Tècnic/a en atenció socio sanitària (vàlid a Catalunya).
7. El certificat de validació de crèdits corresponents al títol de Tècnic/a en atenció socio sanitària (Cr2, Cr3, Cr4, Cr5, Cr6, Cr7 i Cr8) (vàlid a Catalunya).
8. El certificat de reconeixement acadèmic dels mòduls professionals corresponents al títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència (MP2, MP3, MP4 i MP7) (vàlid a Catalunya).
9. El certificat d'acreditació de competències corresponents al certificat de professionalitat d'atenció socio sanitària a les persones en el domicili (vàlid a tot l'Estat espanyol).
10. El certificat d'habilitació excepcional per a persones d'edat igual i superior de 55 anys a 31 de desembre de 2015 emès pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
11. Els i les professionals que posseeixin alguna de les titulacions següents i puguin acreditar dos anys d'experiència laboral (vàlid a Catalunya)

Titulacions vàlides de Formació Professional Reglada de la Branca de Sanitat:

- Formació Professional de grau mitjà: Títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria*
- Formació Professional de primer grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de clínica
- Formació professional de grau mitjà: Títol de Tècnic/a auxiliar d'Infermeria (Mòdul de nivell II)
- Formació Professional primer grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de psiquiatria
- Formació Professional de segon grau: Títol de Tècnic/a especialista d'assistència geriàtrica, Títol de Tècnic/a especialista d'assistència psiquiàtrica

Titulacions vàlides de Formació Professional Reglada de la Branca de Serveis a la Comunitat:

- Formació Professional de segon grau: Títol de Tècnic/a especialista d'economia sociofamiliar

12. Els i les professionals que posseeixin alguna de les titulacions universitàries relacionades i puguin acreditar dos anys d'experiència laboral (vàlid a Catalunya):

Diplomatura/Grau d'Infermeria, Diplomatura/Grau de Fisioteràpia i Diplomatura/Grau de Teràpia Ocupacional, Diplomatura/Grau de Treball Social, Diplomatura/Grau d'Educació Social, Diplomatura en Mestre Educació Especial, Llicenciatura en Pedagogia Terapèutica, Diplomatura/Grau Psicologia.

- Què passa amb els professionals que treballen o han treballat en alguna de les ocupacions d'auxiliar d'atenció a la dependència i no tenen cap de les titulacions o certificats vàlids?

Doncs que tenen fins el 31 de desembre de 2017 per poder obtenir alguna de les titulacions o certificats vàlids que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha determinat.

- Qui pot sol·licitar el certificat d'habilitació excepcional?

El pot sol·licitar qualsevol persona que tingui una edat igual o superior a 55 anys a 31 de desembre de 2015 i que pugui acreditar, en el moment de la sol·licitud, d'una experiència laboral de 3 anys, amb un mínim de 2.000 hores treballades en els darrer 10 anys i que no disposi de cap document oficial que acrediti la seva qualificació

- Porto molts anys treballant en una residència per a gent gran, però no hi ha auxiliars de gerontologia, tots estem contractats com auxiliars d'infermeria, ens afecta aquest assumpte de la qualificació?

Sí, sens dubte. Parlem del personal bàsic que atén directament les persones grans en els centres de dia i residències. Per tan, cal estar qualificat amb algun dels títols o certificats.

- Treballo en un servei d'atenció domiciliària, però el meu contracte és d'auxiliar de la llar, és com si fos assistent d'atenció domiciliària?

Sí, així és. L'important són les funcions que vostè fa en el seu lloc de treball. Si treballa com assistent d'atenció domiciliària, encara que el seu contracte sigui d'auxiliar de la llar, haurà d'acreditar-se o habilitar-se abans del 31 de desembre de 2017 i aportar un certificat d'empresa amb la relació de les funcions que ha dut a terme i que corresponen a les d'assistent domiciliari.

- En les noves contractacions de persones que ja han treballat abans en l'atenció a persones en situació de dependència, s'ha d'exigir un temps mínim d'experiència a les persones que no tenen qualificació?

No s'ha establert un temps mínim d'experiència. El centre residencial podria contractar fins i tot a algú que només tingui experiència d'uns dies. La seva entitat és lliure per a exigir el mínim d'experiència que consideri. No obstant, ha de tenir present que al professional li queda poc temps per acreditar-se o habilitar-se.

- Com sé si un curs que m'ofereix una acadèmia em serveix per a obtenir el certificat de professionalitat

El centre de formació que ofereix el curs ha d'estar homologat pel [Servei d'Ocupació de Catalunya](#) i el curs ha d'estar autoritzat.

El certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials i el certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili estan inclosos en la Família Professional de Serveis Socioculturals i a la Comunitat.

Per qualsevol dubte, adreçar-se a una Oficina de Treball o al Servei d'Ocupació de Catalunya.

- Jo treballo i estic participant en un procediment Acredita't, em serveix per alguna cosa?

Sí, sens dubte. És la via per obtenir un certificat que acrediti que està qualificada i si vol sol·licitar el certificat de professionalitat.

- Jo no he treballat mai però estic també en un procediment Acredita't!, intentant obtenir la qualificació gràcies als cursos que he fet, podrien contractar-me el 2016 o el 2017?

Recordi que les persones que no han treballat mai d'auxiliars d'atenció a la dependència i no estan qualificades no poden accedir a aquests llocs de treball a partir de l'1 de gener de 2016.

Podran contractar-la quan culmini el procediment Acredita't! i obtingui el certificat de professionalitat.

- Davant d'una possible contractació, com comprovem que la persona sense qualificar ha treballat alguna vegada com auxiliar d'atenció a la dependència ja sigui en centres residencials o en atenció domiciliària?

Ha de sol·licitar als candidats la seva vida Laboral i còpia dels contractes en els quals figuri alguna de les ocupacions relacionades amb l'atenció a la dependència.