



Acta d'Inspecció núm. **0730000243**

A Barcelona

el dia 28/02/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [REDACTED]

Establiment / servei o entitat *la vostra Llar parc Guell*

Adreça *Mare de Deu de la Salut 39-43*

Telèfon del servei 932850959

email parcguell@lavostrallar.com

Titular *Residencial parc guell SL*

NIF *B64022817*

i en presència de [REDACTED]

DNI núm. [REDACTED]

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres *Directora tècnica 1*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 10 hores i finalitza a les hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000243

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Realitzo visita d'inspecció al centre de referència per tal d'efectuar-ne el seguiment i comprovar l'estat dels residents i el funcionament del servei.

Un cop m'identifico com a inspectora de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya atén la visita la Sra. [REDACTED] com a directora tècnica del centre des del mes d'abril de l'any passat.

El servei té autoritzades un total de 40 places de residència assistida de les quals 2 són col·laboradores i 38 són places PEV. A dia d'avui hi ha 40 residents donats d'alta, però presents són 39, perquè hi ha una resident hospitalitzada ([REDACTED]) Hi ha una resident menor de 65 anys ([REDACTED]). Disposen d'informe d'excepcionalitat. La directora ens informa que hi ha quatre persones tutelades per entitat tutelar: la Sra. [REDACTED] tutelats per la Fundació Malalts Mentals de Catalunya, el Sr. [REDACTED] tutelat per Fundació Alzheimer Catalunya i el Sr. [REDACTED] per Fundació Hestia.

Disposen de 15 places de centre de dia, però a dia d'avui hi ha dues persones donades d'alta d'aquest servei. A dia d'avui només hi ha una persona present en jornada completa.

En el moment de la visita, a banda la directora que és també la treballadora social trobem el següent personal al centre: la fisioterapeuta, la responsable higienicosanitària, l'educadora social, el metge, quatre auxiliars en horari de 8 a 20h, una netejadora-bugadera, una recepcionista, una persona de manteniment, la perruquera i una estudiant d'infermeria en pràctiques. La directora m'informa que en aquests moments no disposen de terapeuta ocupacional però han compensat hores augmentant 3 h a la setmana d'educadora social.

CONDICIONS MATERIALS

1. En relació a la distribució dels espais el centre consta de tres plantes :
 - A la planta baixa trobem l'accés al centre amb un jardí- terrassa, recepció, cuina, despatxos, sala de fisioteràpia i dormitoris. Respecte als espais de convivència, hi ha una

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000243

sala gran(unitat Garbí) i una més petita (Unitat xaloc) on es troben els residents més assistits. A la planta baixa al costat de recepció, hi ha dues sales una sala de visita pels familiars i un espai al costat de la cuina per fer tallers. Els dos serveis higiènics que hi ha en aquesta zona, estan en funcionament (un d'ells ha estat reformat).

A la planta baixa trobem també 9 dormitoris dobles (dos d'ells amb lavabo dintre) i un dormitori individual.

- A la primera planta trobem 10 dormitoris dobles i un individual i serveis higiènics
 - A l'altell s'ubica la bugaderia, vestuari i magatzem. Han retirat forces objectes de l'altell però encara resten caixes amb equips de protecció i documentació. L'espai està més endreçat.
2. Pel que fa al manteniment i conservació dels espais és correcte. Observem alguns fregaments a algunes portes ,de passadissos i dormitoris tot i que han fet tasques de sanejament de pintura.
 3. Com a millores en el centre , han dotat la terrassa de mobiliari i parasols per ús dels residents i famílies i han adquirit alguns llits elèctrics articulats. La directora m'informa que en aquests moments estan realitzant obres de canvi del paviment de la cuina i s'estan subministrant d'un càtering mentre no finalitzin les obres.
 4. Comprovo de forma aleatòria diferents dormitoris i observo que totes les habitacions disposen de cortines a les finestres, tauletes de nit , llums individuals i TV. El mobiliari està en bon estat. Els dormitoris es troben personalitzats amb objectes i mobiliari dels residents. Les habitacions dobles disposen de cortines separadores excepte al dormitori 16 que no en té. Han adquirit sabaters per tots els dormitoris.
 5. En relació al sistema d'avís, l'han substituït completament. Han instal·lat un sistema amb un terminal a cada dormitori i la base central a infermeria. Quan s'activa, hi ha un senyal acústic a la base central però també s'activa un avís a dos telèfons que porta el personal auxiliar. Cal fer presència per desactivar l'avís.
 6. Els extintors tenen la càrrega revisada del gener del 2024.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(Marcar amb una x)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000243

SITUACIÓ DELS RESIDENTS, SUPORT PERSONAL, CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS.

7. Els residents es troben ubicats a dos espais, sala gran (Garbí) i a la sala més petita anomenada Xaloc, on es troben els residents més assistits.

A la sala gran comprovem que a les 10.20h, els residents es troben en una gran rotllana, esperant per iniciar l'activitat de psicomotricitat amb la fisioterapeuta. Posteriorment a les 12h, l'educadora social realitza també un taller artístic amb els residents. Totes les activitats consten a la programació diària del centre. Observo que alguns dels residents que no participen en el taller, disposen de tablets i auriculars per fer activitats segons les seves preferències.

La sala Xaloc on es troben els residents més assistits, és un espai amb una decoració agradable i amb mobiliari pel confort dels usuaris. A la sala hi ha un ambient tranquil amb música relaxant. A les 10.30h l'educadora social realitza activitats amb alguns dels residents amb materials per manipular. A mig matí la fisioterapeuta entra també a la sala per fer intervencions individuals amb els residents.

La directora m'informa que realitzen activitats amb la comunitat i activitats intergeneracionals amb centres educatius del barri. També fan teràpia amb gossos

8. Conversem durant la visita amb alguns dels residents i es mostren contents amb el tracte que reben al centre.

CONDICIONS FUNCIONALS

9. **Persones usuàries que precisen seguiment sanitari específic.** No hi ha cap resident allitat 24h ni que precisi cures pal·liatives. M'informen que hi ha una persona insulíndependent. Comprovo que la suspensió injectable en ploma recarregable es troba identificada amb el nom i cognom i pauta de dosificació. Realitzen controls de glicèmia i es registren a Resiplus.
10. **Preparació de la medicació pautaada:** La medicació ve en blisters d'una farmàcia de Barcelona setmanalment. Reviso aleatòriament la pauta mèdica amb el blíster de medicació de tres residents i és correcte, excepte en el cas de la Sra. [REDACTED] que té pautaada gelocatil 1 gr 0-1-0 i al blister hi ha gelocatil 650 a l'esmorzar i al sopar. La

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000243

infermera ho comenta a la doctora que en aquests moments està passant visita al centre. Reviso el registre d'administració i es troba complimentat al resiplus. (Art. 98m Llei 12/2007)

11. **Lesions per pressió.** Actualment hi ha una persona amb UPP () amb lesió al gluti esquerre Grau I. Reviso el registre de cures i està complimentat..
12. **Aplicació de mesures de contenció:** Segons ens informen hi ha dos residents amb contenció mecànica, 1 nocturna () i una diürna (). Comprovo que disposen de la prescripció mèdica i del consentiment informat i es revisen trimestralment. La RHS m'informa que s'envien a fiscalia cada 6 mesos.
13. **Registre de caigudes.** Reviso el registre de la última caiguda i estan complimentats tots els apartats. Disposen d'apartat de mesures preventives i avís a la família. Es fa seguiment per part del personal sanitari del centre.
14. **Cuina:** Disposen de cuina pròpia. En aquests moments la cuina no està en funcionament perquè estan realitzant obres per la substitució del paviment. Es subministren diàriament de l'empresa de càtering la cuineta amb RSIPAC 26 016294/B. Disposen d'armari calent per rethermalitzar el menjar. S'ofereix menú basal i triturat que es serveix en dos bols. Avui hi ha 10 triturats.
15. A la bugaderia disposen de 2 rentadores i dues assecadores domèstiques. Han fet una separació entre circuit brut i net.
16. Em mostren els documents dels protocols i estan tots revists entre l'any 2022 i 2023.
17. El tauler d'anuncis conté tota la informació prevista segons normativa.
18. En data 4-10-23 es va constituir el consell de participació del centre. Em fan entrega de l'acta on consta que es proposa una nova reunió quan el centre disposi de la memòria anual del 2023.
19. Em fan a mans la següent documentació:
 - Llistat de resident
 - Llistat de residents i graus de dependència

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000243

- Llistat de residents amb MEC
- Còpia de l'acta de constitució del Consell de Participació del Centre
- Reglament de règim intern

Signatura
L'/la Inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000243

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment La Vostra Llar parc Guell , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 8 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

<https://web.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

En la petició genèrica en l'apartat assumpte cal especificar el Servei Territorial a qui va destinat, número d'acta, nom i cognom de la/les inspectores que han sol·licitat la documentació així com el nº de registre de l'entitat S0.....

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la Inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000243

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb sumatori total d'hores, baixes laborals, vacances i substitucions de la residència tant personal propi com extern. A més cal que especifiqui la formació i la tasca desenvolupada al centre.
- Informe de la vida laboral de l'empresa del dia de la visita dels treballadors únicament del centre
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de vida laboral
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Certificat de Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), amb la quantia de les cobertures i document que n'acrediti la vigència
- Còpia de les factures lliurades en el mes de desembre i gener a les persones usuàries

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.